

Privacyverklaring Centrum Sprankel

Versie 1.2

Dit document is voor het laatst gewijzigd op 24-2-2022

Inleiding

Centrum Sprankel neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze Privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacyverklaring lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze Privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@centrumsprankel.nl.

Wie is Centrum Sprankel?

Centrum Sprankel is de eenmanszaak Centrum Sprankel, kantoorhoudende te (6662 HW) Elst aan Jonagold 30, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69236259.

Wanneer Centrum Sprankel jouw persoonsgegevens verwerkt, is Centrum Sprankel de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Centrum Sprankel jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Centrum Sprankel persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Centrum Sprankel voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Centrum Sprankel worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

<u>Doeleinde:</u>	<u>Financiële administratie</u>
Gegevens:	Naam. Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegevens, Klantnummer
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie van dienstverlening
Gegevens: Naam. Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegevens, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen
Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Provincie, Land, Financiële gegevens, Klantnummer, Bestelnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie van bestellingen
Gegevens: Naam. Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegevens, Klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	<u>Account aanbieden</u>
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

<u>Doeleinde:</u>	<u>Nieuwsbrief</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	<u>Social media marketing</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

<u>Doeleinde:</u>	<u>Contact via formulieren</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	<u>Website analytics</u>
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

<u>Doeleinde:</u>	<u>Account aanbieden</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
<u>Doeleinde:</u>	<u>Plaatsen van berichten of reviews</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Gegevensverwerking van leads

Onder 'Leads' verstaan wij natuurlijke personen die op onze mailinglijst komen te staan, doordat ze zich hebben aangemeld voor één van onze Gratis Weggevers. Wij verwerken persoonsgegevens van leads voor de onderstaande doeleinden. Daarnaast sturen wij (afhankelijk van de actie) nog een aantal e-mails over het zelfde onderwerp als de Gratis Weggever, deze worden expliciet gecommuniceerd bij de inschrijving van de Gratis Weggever of er wordt om toestemming gevraagd om dit te doen. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

<u>Doeleinde:</u>	<u>Gratis weggever versturen</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	<u>Webinar geven</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

<u>Doeleinde:</u>	<u>Deelname challenge</u>
Gegevens:	Naam, E-mailadres
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgt Centrum Sprankel jouw persoonsgegevens?

Centrum Sprankel heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Centrum Sprankel over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Centrum Sprankel. Je kunt verzoeken dat Centrum Sprankel je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Centrum Sprankel te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Centrum Sprankel of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Centrum Sprankel te verkrijgen. Centrum Sprankel zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel

dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Centrum Sprankel je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Centrum Sprankel

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@centrumsprankel.nl. Centrum Sprankel zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Centrum Sprankel een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Centrum Sprankel je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Websites voor Therapeuten (hostingleverancier);
- Mailerlite (e-mailserviceprovider)
- Belastingdienst
- Pagoda Administratieve Dienstverlening (boekhouder)

Het kan zijn dat Centrum Sprankel verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Centrum Sprankel ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Centrum Sprankel worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Centrum Sprankel worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig de Privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacyverklaring en de wijze waarop Centrum Sprankel je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@centrumsprankel.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Centrum Sprankel jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@centrumsprankel.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.