

## **Algemene voorwaarden van Centrum Sprankel**

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen steeds de hiernavolgende betekenis:

#### **Centrum Sprankel**

de eenmanszaak Centrum Sprankel, gevestigd en kantoorhoudende te (6662 HW) Elst aan Jonagold 30;

#### **Algemene Voorwaarden**

deze algemene voorwaarden van Centrum Sprankel;

#### **Dienst**

de dienst die door Centrum Sprankel wordt verricht, zoals een training, workshop of coachingstraject;

#### **Intellectuele Eigendomsrechten**

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

#### **Opdrachtgever**

jij, de opdrachtgever en wederpartij van Centrum Sprankel bij de overeenkomst;

#### **Overeenkomst**

de overeenkomst van opdracht tussen Centrum Sprankel en opdrachtgever waarin de specificaties van de diensten zijn opgenomen. Dit kan zijn in de vorm van een e-mail, een factuur of een overeenkomst;

## **Partij(en)**

Centrum Sprankel en/of opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Centrum Sprankel en opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de diensten door deze andere partij.
4. Centrum Sprankel is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande overeenkomst.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Offertes en aanbiedingen van Centrum Sprankel zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Centrum Sprankel een opdracht verstrekt, is Centrum Sprankel pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een offerte voor de levering van meerdere diensten verplicht Centrum Sprankel niet tot levering van een deel van de diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

### **Artikel 4. De dienst**

1. Centrum Sprankel verricht haar diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

2. Centrum Sprankel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Centrum Sprankel het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Centrum Sprankel. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
4. Centrum Sprankel is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

#### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

1. De opdrachtgever verplicht zich om aan Centrum Sprankel alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Centrum Sprankel nodig heeft om de diensten te verrichten. Dit betekent dat tijdens de training/coaching opdrachtgever zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief dient op te stellen. Centrum Sprankel mag de werkzaamheden opschorten zo lang opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Centrum Sprankel is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

#### **Artikel 6. Rechten van Centrum Sprankel**

Centrum Sprankel is gerechtigd om:

- a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
- b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
- c. De planning van onderdelen van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen;
- d. Locatie en/of tijd van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen;
- e. Te bepalen welke trainer/coach een training of coaching zal geven en eventueel een trainer/coach tussentijds te vervangen;
- f. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat Centrum Sprankel gehouden is aan opgave

- van reden, waarna de betalingsverplichtingen van opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
- g. (Tussentijds) bepaalde deelnemer(s)/afnemer(s) te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffend deelnemer(s)/afnemer(s) ontvangen hiervan bericht, zonder dat Centrum Sprankel verplicht is haar redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting van opdrachtgever vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
  - h. De onder a tot en met e genoemde punten van dit artikel zijn nooit een reden voor opdrachtgever om de overeenkomst te ontbinden en/of betaling van het door opdrachtgever betaalde bedrag terug te eisen.

**Artikel 7. Annulering voor, opzegging van en/of verhindering van deelname aan programma**

1. Opdrachtgever mag en is dus gerechtigd om deelname aan een programma of dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Centrum Sprankel.
2. Bij annulering of opzegging is Centrum Sprankel niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag en is opdrachtgever gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling(stermijnen) te voldoen.
3. Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 7.1, voor individuele coaching binnen een coachingstraject:
  - a. Bij annuleren van een individuele coachingsessie (live of online) binnen 24 uur voor de afspraak kan deze sessie niet worden ingehaald binnen het traject. Wel kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt, tegen het door Centrum Sprankel vast te stellen tarief.
4. Bij annulering en opzegging, zoals omschreven onder artikel 7.1, voor een training met open inschrijving:
  - a. Binnen 4 weken voor de start bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag.
  - b. Binnen 1 week voor de start bedragen de kosten 100% van het factuurbedrag.

- c. Bij annulering hebt u het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training. Dit kan alleen na overleg met en goedkeuring door Centrum Sprankel.
5. Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte bij een training, workshop of individuele coachingsessie zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 – 4 genoemd.
6. Indien een deelnemer aan een training of workshop gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg met de verantwoordelijke trainer kan hij aan een volgend soortgelijke workshop of training deelnemen, zonder opnieuw het honorarium aan Centrum Sprankel verschuldigd te zijn. De verblijfskosten van de trainingslocatie zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.
7. Deelnemers die tijdens een training of workshop niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshopkosten verschuldigd.

#### **Artikel 8. Annuleren door Centrum Sprankel**

1. Annuleren door Centrum Sprankel van een training of programma in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten.
2. Centrum Sprankel behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot een training of workshop te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaal bedrag voor de training of workshop.

#### **Artikel 9. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst**

1. De duur van de overeenkomst is in de overeenkomst zelf bepaald.
2. Centrum Sprankel is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

- a. opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
  - b. opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
  - c. na het sluiten van de overeenkomst Centrum Sprankel de ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
  - d. opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
  - e. opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
  - f. opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.
3. Wanneer de overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat Centrum Sprankel in verzuim is met betrekking tot specifiek die diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Centrum Sprankel zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
4. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Centrum Sprankel vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 10. Vergoeding en betaling**

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of overeenkomst luiden in euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.

3. Indien opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Centrum Sprankel hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
4. Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door Centrum Sprankel.
5. Centrum Sprankel is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de opdrachtgever het recht oplevert om de overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

#### **Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die opdrachtgever aan Centrum Sprankel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Centrum Sprankel een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De intellectuele eigendomsrechten van de door Centrum Sprankel ontwikkelde trainingen, programma's, trajecten, pakketten, documenten, brochures, hand-outs, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op haar website of social mediakanalen, nieuwsbrieven, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden en software die Centrum Sprankel gebruikt, berusten bij haar of haar licentiegever, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.
3. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht voor de in artikel 11.1 genoemde middelen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Centrum Sprankel is het niet toegestaan om enig door haar aan opdrachtgever geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

5. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Centrum Sprankel geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
6. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de diensten, zullen deze intellectuele eigendomsrechten berusten bij Centrum Sprankel.
7. Onder de voorwaarde dat opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten op het resultaat van de diensten.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Centrum Sprankel is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Centrum Sprankel is niet aansprakelijk voor de gedragingen van de deelnemers aan een training of workshop en de daaruit voortgekomen gevolgen.
3. Voor zover Centrum Sprankel aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die opdrachtgever heeft betaald onder de overeenkomst.

#### **Artikel 13. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten de macht van Centrum Sprankel die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd van haar (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen Centrum Sprankel, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.
3. Als Centrum Sprankel door overmacht haar verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of



onbepaalde tijd op te schorten. In geval van overmacht kan opdrachtgever Centrum Sprankel niet tot schadevergoeding aanspreken.

#### **Artikel 14. Geheimhouding vertrouwelijke informatie**

1. Alle informatie die verkregen zal worden tijdens een programma, dienst of ander product zal in alle vertrouwelijkheid bewaard worden. Daarnaast zal geen inhoudelijke informatie openbaar gemaakt worden die Centrum Sprankel in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen heeft van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen of Centrum Sprankel daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter zake van een programma van Centrum Sprankel of andere afnemers of (extra) deelnemers aan een programma heeft verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Centrum Sprankel of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

#### **Artikel 15. Varia**

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Centrum Sprankel aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.
3. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Centrum Sprankel gevestigd is.